



Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
PAQ PROMESSE



المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج  
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage



جامعة قرطاج  
Université de Carthage

## II- كراس الشروط الفنيّة

### استمارة الاجابة



Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
PAQ PROMESSE



المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج  
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage



## TERMES DE RÉFÉRENCE

### FORMATION CERTIFIANTE INTERNATIONALE EN LEAN MANAGEMENT

#### 1. CONTEXTE

Afin d'appuyer la mission de l'ENICARTHAGE à former des ingénieurs dans un contexte d'excellence et d'aide à une meilleure insertion professionnelle, le projet PAQ – Développement de la Gestion Stratégique des Etablissements, PAQ-DGSE, de l'ENICARTHAGE « AMILCAR » cherche à renforcer la qualité interne, la formation, la vie universitaire, la visibilité, et l'innovation et accélérer le processus d'autonomie institutionnelle au sein de l'école.

Dans ce cadre, l'ENICARTHAGE se propose de confier à un bureau de formation la mission de former 3 enseignants en LEAN MANAGEMENT et SIX SIGMA pour une certification de type Black Belt.

#### 2. OBJECTIFS DE LA MISSION

L'ENICARTHAGE se propose de créer un pôle autonome de formation en Lean Management et Six Sigma où les enseignants formés dans le cadre de ce projet seront les formateurs potentiels en cette approche. Ainsi, ils transmettront en continuité à cette formation, aux enseignants et aux étudiants de l'ENICARTHAGE, les connaissances acquises afin de leur permettre de monter en compétences et d'avoir une certification reconnue à l'international dans ce domaine.

Les objectifs de la mission sont:

- La formation d'un groupe de trois (03) enseignants en Lean Management et Six Sigma.
- Le passage de l'examen de certification suite à la formation, pour la certification des trois (03) enseignants en Black Belt.
- L'expertise didactique : accompagnement des formateurs pour l'élaboration de programmes de formations en Lean Management et SixSigma afin de former les étudiants et les enseignants de l'ENICARTHAGE et de leur donner la possibilité d'être certifiés.

### 3. BENEFICIAIRES DE LA MISSION

Des enseignants titulaires du département Génie Industriel de l'ENICARTHAGE.

### 4. PROGRAMME DE FORMATION

Le programme de formation doit être adapté aux besoins en compétences pour une certification Lean Six Sigma Black Belt. Il sera revu et validé par les enseignants concernés et spécifié dans le contrat.

### 5. ENGAGEMENTS

Le bureau de formation sera chargé d'assurer les activités suivantes :

- La formation des formateurs selon une formule mixte (présentielle / e-learning) avec au moins 50 % de cours en présentiel.
- L'acquisition des vouchers et certification des enseignants formés.

Il s'engage à fournir les livrables suivants :

- Un plan détaillé du contenu des formations.
- Les supports pédagogiques utilisés lors des formations en format papier et numérique.
- Un rapport final d'exécution du programme : dates des sessions organisées, nombre de jours, noms des enseignants présents, certifications acquises.

Ces livrables doivent être rédigés en langue française. Après validation, tous les rapports doivent être remis à l'ENICARTHAGE(i) en version papier, en trois (03) exemplaires, (ii) envoyés par courrier électronique au chef de projet sous format Word et PDF. L'envoi du rapport final de la mission devra être effectué dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

Le bureau de formation s'engage également à réaliser les actions conformément aux termes de références et en respectant les modalités fixées lors de la phase de négociation. Les activités devront être réalisées dans une période de deux (02) mois au maximum selon le planning prédéfini. Ce planning sera révisé et mis à jour en fonction de l'avancement de la formation.

Un chef de projet qui sera le vis-à-vis de l'ENICARTHAGE envers le bureau de formation pour toutes les procédures et activités relevant de la présente mission sera désigné.





Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
PAQ PROMESSE



## **6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION**

La date définitive de démarrage de la mission sera fixée après concertation avec le bureau de formation sélectionné. La charge de travail hebdomadaire du formateur ainsi que le calendrier détaillé seront également précisés dans le contrat.

A la demande du chef du projet ou de l'établissement, des réunions de suivi et de coordination peuvent être organisées.

## **7. QUALIFICATIONS DU BUREAU DE FORMATION**

L'équipe proposée doit :

- Être composée d'experts de haut niveau dans le domaine didactique et technique ciblé, ayant une expérience professionnelle pertinente en Lean Management et Six Sigma.
- Justifier de solides références dans ce domaine et d'une expérience dans des missions similaires.
- Avoir une connaissance du milieu universitaire, de l'enseignement et de la recherche.
- Être titulaire au moins d'un diplôme universitaire de niveau Bac+5.

Ainsi, peuvent participer à ce projet les organismes ayant :

- Un Centre de formation certifié par le fournisseur d'origine du Produit.
- Un Cabinet accrédité par ISO 18404 et ISO 13053.
- Des formateurs experts certifiés en Lean et Six Sigma.

## **8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT**

Le dossier de soumission devra comporter :

- Une lettre de candidature au nom du Directeur de l'ENICARTHAGE.
- Des références récentes et pertinentes en missions similaires.
- Des qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives.
- Un Curriculum Vitae des formateurs.
- Un plan préliminaire de formation.
- Le présent terme de référence signé et paraphé.
- Une offre financière.

## **9. PASSATION DE LA CONSULTATION**

Les dossiers de candidature doivent parvenir sous plis fermé par voie postale recommandée ou par rapide poste ou dépôt direct au bureau d'ordre de l'ENICARTHAGE, 45 Rue des Entrepreneurs, 2035, au plus tard le 18 Mars 2022 Le cachet du Bureau d'Ordre de l'ENICARTHAGE fera foi).

L'enveloppe extérieure doit comporter, outre l'adresse, la mention : « Ne pas ouvrir, manifestation d'intérêt pour la formation en Lean Management ». Une fois la remise de son pli faite, le soumissionnaire ne peut ni le retirer, ni le modifier, ni le corriger sous aucun prétexte.

## **10. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT**

Le mode de sélection est celui de bureau de formation selon les directives de la Banque Mondiale.

La sélection du bureau de formations est effectuée conformément aux procédures définies dans les directives « Sélection et Emploi des bureaux de formations par les emprunteurs de la Banque Mondiale, Editions Mai 2004 mises à jour en Janvier 2011 ». Une commission de sélection des candidatures établira un classement des candidats selon **les critères suivants** :

Critères de sélection		Notation
Nombre d'années d'expérience	3 - 5 ans	5
	5 - 10 ans	10
	> 10 ans	15
Formation en e-learning		15
Références en missions similaires		de 0 à 10
Diplômes des formateurs	Licence/équivalent	5
	Mastère de recherche/Ingénieur	7
	Doctorat	10
Certification internationale		15
Pertinence du programme de formation		de 0 à 10
Expérience dans le milieu universitaire, de l'enseignement et de la recherche		de 0 à 5
Partenariats avec des établissements internationaux de renommé		de 0 à 10
Moyens didactiques		10
<b>Score obtenu</b>		<b>...../ 100</b>

Il est à noter qu'un score minimal de 75/100 est requis pour qu'une candidature soit éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'un des critères est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Un procès-verbal de classement des candidats est rédigé au terme de la sélection par l'équipe du projet PAQ-DGSE à l'ENICARTHAGE. Cette équipe établira une liste restreinte pour la négociation du contrat.

Le candidat le mieux classé sera contacté pour présenter son offre financière et assister à la séance de négociation de son contrat. Les négociations portent essentiellement sur :





Ministère de l'Enseignement Supérieur  
et de la Recherche Scientifique  
PAQ PROMESSE



المدرسة الوطنية للمهندسين بقرطاج  
Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage



جامعة قرطاج  
Université de Carthage

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière comprenant les obligations fiscales.

### 11. CONFLITS D'INTERET

Les bureaux de formations en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale, le MESRS ou l'ENICARTHAGE doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment de la transmission de la lettre de candidature pour la mission. De même, tout fonctionnaire doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

### 12. CONFIDENTIALITE

Le bureau de formation retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

Tunis le.....

le Soumissionnaire

le Directeur DE L'Ecole Nationale  
d'Ingénieurs de Carthage

Hassen Zairi

