

**REPUBLIQUE TUNISIENNE  
MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR  
ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**

**UNIVERSITE DE CARTHAGE**

**ECOLE NATIONALE D'INGENIEURS DE CARTHAGE**

**Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité PROMESSE  
Consultation PAQ-DGSE- 03/2023**

**TERMES DE RÉFÉRENCE**

Pour la

**Formation et Certification en Anglais**

**dans le cadre du Projet de Modernisation de l'Enseignement**

**Supérieur en soutien à l'Employabilité PROMESSE**

**au sein de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage**

# SOMMAIRE

1. CONTEXTE DE L'ACTION .....
2. OBJECTIFS DE LA MISSION.....
3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION.....
4. TACHES A REALISER.....
5. LIVRABLES.....
6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION.....
7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT .....
8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT .....
9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT.....
10. CONFLITS D'INTERET.....
11. CONFIDENTIALITE.....

## **1. CONTEXTE DE L'ACTION**

Le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) met en œuvre un programme de modernisation de l'enseignement supérieur en soutien à l'Employabilité des jeunes diplômés (PromESSE) financé en partie par la Banque Internationale pour la Reconstruction et le Développement (BIRD) (Accord de prêt n° 8590-TN).

L'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage (ENICarthage) a obtenu une allocation budgétaire pour financer son Projet d'Appui à la Qualité pour soutenir le Développement de la Gestion Stratégique de l'Établissement, appelé PAQ-DGSE-AMILCAR.

Dans le cadre de ce projet, l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage invite, par la présente demande, les organismes intéressés à manifester leur intérêt pour assurer la Formation et la certification en Anglais pour leur personnel administratif.

Les manifestations d'intérêts doivent parvenir par voie de poste, ou déposées directement au bureau d'ordre central de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage (ENICarthage), à l'adresse ci-dessous, et ce au plus tard le **15 juin 2023**, avec la mention suivante :

« NE PAS OUVRIR »

«**Manifestation d'intérêt- Consultation PAQ-DGSE- 03/2023 - Offre technique**»

« **Formation et Certification en Anglais** »

**dans le cadre du Projet de Modernisation de l'Enseignement Supérieur en soutien à l'Employabilité PROMESSE au sein de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage**

***Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage, 45 Rue des Entrepreneurs 2035  
CharguiaII–Tunis-Carthage, Tunisie***

## **2. OBJECTIFS DE LA MISSION**

L'objectif général de cette mission est d'assurer la montée en compétence dans l'usage de la langue anglaise et d'assurer le passage d'examen et la certification en langue anglaise « TOEIC » au profit des administratifs de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage.

Les objectifs spécifiques de la mission sont :

- D'assurer une formation en anglais et la préparation au TOEIC.
- D'assurer le passage d'examen et la délivrance de certification TOEIC.

## **3. BENEFICIAIRE DE LA MISSION**

Les bénéficiaires de la mission sont le personnel administratif de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage.

#### **4. TACHES A REALISER**

Sur la base des objectifs fixés pour la mission, le consultant aura à réaliser les tâches suivantes sous l'autorité de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage :

- Elaborer un plan de mise en œuvre du projet;
- Définir le profil de compétences des personnels administratifs candidats à devenir formateurs certifiés selon les exigences du projet;
- Organiser la mise en œuvre des activités de certification programmées au profit des personnels administratifs de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage comme suit :
  - Certification des administrateurs, pour obtenir une certification de formateurs reconnue à l'échelle internationale, en communication interpersonnelle et communication relationnelle en langue anglaise,
  - S'assurer de la qualité des certifications programmées (programmes, supports, mise en œuvre) et présenter aux prestataires, toute proposition de mesures correctives s'il y a lieu ;
- Evaluer l'atteinte des objectifs de certification et le degré de satisfaction des bénéficiaires par le biais de questionnaires auprès des participants ;
- Accréditation d'un centre de certification, en techniques de communication interpersonnelle et de communication relationnelle, au niveau de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage.
- Rendre compte dans le cadre d'un rapport de synthèse au terme de chaque étape énumérée ci-dessus, transmis à l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage et au Coordinateur du Projet PAQ-DGSE de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage, de l'avancement et de la concrétisation de l'activité correspondante.

#### **5. LIVRABLES**

- 1) Test de niveau pour 02 administratifs ;
- 2) Formation de 02 administratifs en Anglais.;
- 3) Formation de 02 administratifs en Anglais (préparation à la certification en "TOEIC") ;
- 4) Certification de 02 administratifs en "TOEIC";
- 5) Fiche de présence ;
- 6) Certificats de formation ;
- 7) Rapports d'avancement au terme de chaque action.

Les livrables doivent être fournis selon la forme jugée satisfaisante par l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage et la comité de Qualité du PAQ-DGSE de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage. Une fois validés, tous les rapports seront remis à l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage en version papier, en trois (3) exemplaires, avec un envoi en parallèle par courrier électronique (sous format Word et PDF). L'envoi du rapport final de la mission à l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage devra être effectué, dans les 15 jours qui suivent la fin de la mission.

## **6. DUREE ET LIEU D'EXECUTION DE LA MISSION**

Le consultant assurera l'organisation (logistique + vouchers) des sessions de certification pour les 02 cadres administratifs.

Des réunions périodiques de coordination seront prévues dans les sièges de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage.

La mission se déroulera tout le long des deux années de l'exécution du projet PAQ-DGSE de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage ou pendant toute autre période fixée ultérieurement par l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage après concertation avec l'expert concerné.

La date de démarrage de la mission sera fixée par l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage lors de la négociation du contrat.

## **7. QUALIFICATIONS ET PROFIL DU CONSULTANT**

Peuvent participer à cette consultation les organismes de certification internationale :

- Ayant une expérience professionnelle pertinente dans le domaine de la conception et de la mise en œuvre de projets de certification dans le domaine de la communication interpersonnelle et la communication relationnelle en langue anglaise reconnue au niveau international;
- Ayant une bonne connaissance des structures de l'enseignement supérieur en Tunisie ;
- Ayant participé à des actions et projets similaires ;
- Habilités à accréditer des centres de certification en techniques de communication interpersonnelle et de communication relationnelle en langue anglaise.
- Les consultants individuels ne peuvent pas participer à cette consultation

## 8. PIECES CONSTITUTIVES DE LA MANIFESTATION D'INTÉRÊT

Les organismes qualifiés pour exécuter les prestations décrites dans les termes de références, sont appelés à soumettre les pièces suivantes :

- Lettre de candidature; dûment datée et signée, au nom de Monsieur le Directeur de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Carthage
- Expériences générales de l'organisme candidat avec les pièces justificatives ;
- Références récentes et pertinentes en missions similaires ;
- Qualifications en rapport avec la nature de la mission avec les pièces justificatives ;
- Curriculum Vitae des experts qui vont intervenir dans cette action.

## 9. MODE DE SELECTION ET NEGOCIATION DU CONTRAT

Pour cette mission, un consultant sera choisi selon la méthode de sélection de Bureau d'Etudes en accord avec les procédures définies dans les Directives « Sélection et Emploi de Consultants par les Emprunteurs de la Banque Mondiale » (Janvier 2011 - Version révisée en Juillet 2014).

Une commission de sélection (CS) des candidatures établira un classement des candidatures selon les critères suivants :

Critères de Sélection	Notation
Carrière professionnelle pertinente pour la mission	50
Diplômes et qualifications pertinents pour la mission	30
Expériences générales du consultant	20
<b>Total</b>	<b>100</b>

Un Procès-Verbal de classement des consultants est rédigé au terme de la sélection par la CS qui établira une liste restreinte pour la négociation du contrat.

Un score minimal de 70/100 est requis pour être éligible. Tout candidat ayant un score nul dans l'une des trois rubriques est éliminé de la sélection, indépendamment de son score final.

Avant l'attribution définitive du contrat, celui-ci sera négocié avec le consultant sélectionné. Les négociations portent essentiellement sur :

- Les conditions techniques de mise en œuvre de la mission, notamment le calendrier détaillé de déroulement.
- L'approche méthodologique.
- Le contenu des livrables.
- L'offre financière.

## **10. CONFLITS D'INTERET**

Les consultants en conflits d'intérêt, c'est-à-dire qui auraient un intérêt quelconque direct ou indirect au projet ou qui sont en relation personnelle ou professionnelle avec la Banque Mondiale ou le MESRS, doivent déclarer leurs conflits d'intérêt au moment du dépôt de leur dossier de candidature pour la mission; en particulier, tout fonctionnaire exerçant une fonction administrative doit présenter les autorisations nécessaires pour assurer la mission.

## **11. CONFIDENTIALITE**

L'expert retenu pour la présente mission est tenu de respecter une stricte confidentialité vis-à-vis des tiers, pour toute information relative à la mission ou collectée à son occasion. Tout manquement à cette clause entraîne l'interruption immédiate de la mission. Cette confidentialité reste de règle et sans limitation après la fin de la mission.

..... le, .....

Tunis le, 30/11/2010

**Lu et Accepté par**

**Le Directeur de l'Ecole Nationale**

**Le Consultant**

**d'Ingénieurs de Carthage**

